

Algemene voorwaarden

1. Definities

UPSTREAM CO: Upstream Consulting comm.v, ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder nummer BE0834.852.472, gevestigd te 2000 Antwerpen, Lange Schipperskapelstraat 7/122, België.

KLANT: De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst wordt afgesloten, zoals vermeld in de Bestelbon (Klantgegevens).

Bestelbon: Alle door de KLANT ondertekende bestelbonnen.

Overeenkomst: Bestelbon, de Algemene Voorwaarden en alle Bijzondere Voorwaarden op de toepasselijke dienst- of productcategorie(ën) vormen samen de overeenkomst voor diensten en/of goederen geleverd door UPSTREAM CO aan de KLANT.

2. Algemeen

Van elke KLANT wordt geacht dat hij bij het plaatsen van een bestelling de Algemene Voorwaarden kent en aanvaardt. De KLANT erkent en aanvaardt dat de Bijzondere Voorwaarden voor de specifieke product- of dienst categorie(ën) die de KLANT besteld heeft eveneens van toepassing zijn. In geval van strijdigheid tussen de betreffende Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, gelden de Bijzondere Voorwaarden.

De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door UPSTREAM CO. Een begin van uitvoering geldt tevens als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud gebeurt.

3. Diensten

UPSTREAM CO levert aan de KLANT de in de Bestelbon aangegeven diensten (hierna te noemen "Diensten").

UPSTREAM CO behoudt het recht om de Diensten te wijzigen, op voorwaarde dat deze wijziging de aard of de kwaliteit van de Diensten niet aantast, en mits een voorafgaande verwittiging aan de KLANT van minstens 30 dagen.

4. Betalingsvoorwaarden

Al onze facturen zijn contant betaalbaar tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij niet-betaling op de vervaldag is de KLANT van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een interest verschuldigd van 12% op jaarbasis. Bovendien is de KLANT bij niet-betaling binnen de maand na de vervaldag een schadevergoeding

verschuldigd van 10% op het verschuldigde bedrag in hoofdsom met een minimum van 100,00 euro, dit alles weerom van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling verschuldigd is. In geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd.

5. Overdracht van het eigendom

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen strekt de Overeenkomst nimmer tot overdracht van de eigendom van zaken, programmatuur, intellectuele- en industriële eigendomsrechten op zaken en programmatuur die worden aangewend of ter beschikking gesteld in het kader van de Overeenkomst.

In het geval van een overdracht van eigendom blijven alle aan de KLANT geleverde zaken eigendom van UPSTREAM CO totdat alle bedragen die de KLANT verschuldigd is voor de geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals de bedragen als genoemd in artikel 4. Het risico gaat over op de KLANT vanaf de levering, ongeacht of al dan niet reeds betaling plaatsvond.

6. Leveringen

De leverings- of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.

Als de KLANT de bestelling weigert of er door zijn toedoen geen uitvoering aan kan worden gegeven, is hij aan UPSTREAM CO een schadevergoeding verschuldigd van 30% op het totaalbedrag van de bestelling. De KLANT is gerechtigd op een soortgelijke vergoeding als UPSTREAM CO geen uitvoering geeft aan de Overeenkomst.

UPSTREAM CO heeft uit objectieve redenen het recht om een bestelling te weigeren of uit technische redenen de levering of opzetting van diensten of werkzaamheden uit te stellen.

7. Verplichtingen van de KLANT

De KLANT zal alle informatie benodigd tot het kunnen leveren van de Diensten door UPSTREAM CO bezorgen en verzekeren dat deze accuraat zijn.

De KLANT zal alle toepasbare wetten en regels naleven.

8. Tarieven

UPSTREAM CO zal de KLANT vooraf factureren per periode zoals vermeld op de Bestelbon (Facturatie frequentie).

Algemene voorwaarden

UPSTREAM CO zal het meerverbruik van diensten achteraf factureren volgens de tarieven vermeld in de Bijlage "Tarieven" van de Bijzondere Voorwaarden van de betreffende dienst- of productcategorie(ën).

UPSTREAM CO behoudt het recht om haar tarieven aan te passen. Een eventuele aanpassing van de prijzen zal uiterlijk 30 dagen voor het ingaan van de nieuwe tarieven bekend gemaakt worden aan de KLANT. De KLANT behoudt in dit geval het recht om de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen, tenzij de nieuwe tarieven betrekking hebben op de volgende diensten; stroom- of energievoorzieningen.

Een eventuele tariefverlaging wordt niet tussentijds aangepast. De nieuwe tarieven worden toegepast wanneer de Overeenkomst verlengd wordt, mits schriftelijke aanvraag van de KLANT.

De KLANT kan zich niet beroepen op schrijf- of rekenfouten in de eenheidsprijs of het totaalbedrag. Al de tarieven zijn exclusief BTW, tenzij deze uitdrukkelijk als inclusief BTW zijn aangeduid.

9. Buitengebruikstelling

UPSTREAM CO behoudt het recht om de Diensten buiten gebruik te stellen of te beperken indien de KLANT een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt. Elke betalingsverplichting van de KLANT blijft bestaan tijdens een buitengebruikstelling. Een buitengebruikstelling kan in geen geval aanzien worden als een verbreking van de Overeenkomst.

Wanneer de KLANT opnieuw aan zijn verplichtingen voldoet wordt er overgegaan tot een wederindienststelling. Het tarief voor een wederindienststelling bedraagt 150,00 euro, excl. BTW, die de KLANT verschuldigd is aan UPSTREAM CO. UPSTREAM CO behoudt het recht om de betaling voor de wederindienststelling te eisen vooraleer effectief wordt overgegaan tot de wederindienststelling.

10. Aansprakelijkheid

UPSTREAM CO is in geen geval aansprakelijk uit welken hoofde ook voor enige schade veroorzaakt door onze lichte fout of deze van onze aangestelden, tenzij bij overlijden of lichamelijk letsel van de KLANT. Behalve bij opzet, zware fout, overlijden of lichamelijk letsel van de KLANT is onze aansprakelijkheid alleszins beperkt tot het maandelijks bedrag bij wederkerige diensten of tot bedrag van de levering bij éénmalige diensten of leveringen van goederen en tot de directe schade.

Onrechtstreekse schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

11. Duur van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt afgesloten voor de op de Bestelbon aangegeven periode (Duur van de overeenkomst). Na het verstrijken van deze periode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor eenzelfde periode, tenzij de KLANT schriftelijk de Overeenkomst opzegt, minstens 60 dagen voor het einde van de Overeenkomst.

UPSTREAM CO behoudt het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de KLANT in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer van zijn vermogen heeft verloren. De KLANT heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

12. Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen waaronder bijvoorbeeld het niet of niet tijdig verlenen van de Diensten. UPSTREAM CO is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

13. Reclamering

De KLANT moet zichtbare gebreken inroepen binnen de 48 uur na de levering van goederen. Onze aansprakelijkheid in het kader van zichtbare gebreken is in elk geval beperkt tot het verwisselen van goederen, met uitsluiting van alle kosten of schadevergoedingen. Een vordering op grond van verborgen gebreken moet worden ingesteld binnen de 4 maanden na de levering, dit op straffe van verval.

14. Nietigheid

Bij eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van de bedingen brengt niet de nietigheid of ongeldigheid van de Overeenkomst of de andere bedingen mee.

15. Betwisting en toepasselijk recht

In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin UPSTREAM CO gevestigd is bevoegd en het Belgisch recht is steeds van toepassing.